

リモートサポートサービス

クライアント側動作環境

2016年1月25日時点

## ■Windows

Windows Vista Home Basic/Home Premium/Business/Ultimate SP なし/SP1/SP2

Windows 7 Home Premium/Ultimate/Enterprise/Professional SP なし/SP1

Windows 8 / Windows 8 Pro / Windows 8 Enterprise

Windows 8.1 / Windows 8.1 Pro / Windows 8.1 Enterprise

Windows 10 Home/Windows 10 Pro/Windows 10 Education/Windows 10 Enterprise

※Vista、7、8、8.1、10 とともに 32bit 版と 64bit 版、かつ日本語版 Windows OS に対応

CPU Vista : 800MHz 以上、7/8/8.1/10 : 1GHz 以上

メインメモリ Vista/7 : 512MB 以上、8/8.1/10 : 1GB 以上(32bit) or 2GB 以上 (64bit)

ビデオ 800x600x16bit 以上

記憶領域空き容量 100MB 以上の空き容量(システムドライブ)

その他 ブロードバンドでインターネットに接続されており HTTP,HTTPS の通過が可能なこと

Javascript/ActiveX が動作することを推奨

※プロキシ環境においてツールを利用できない場合があります

## ■Mac

OS OS X 10.5、10.6、10.7、10.8、10.9、10.10、10.11

ハードウェア OS のシステム条件を満たすもの

記憶領域空き容量 100MB 以上の空き容量 (システムドライブ)

その他 ブロードバンドでインターネットに接続されていること

※プロキシ環境には非対応

## ■Android

Android 4.4 以前

: Sony、Samsung、HUAWEI 製などの端末で動作します

Android 5.0

: 端末のメーカー問わず動作します

## ■iOS

OS iOS 6.0 以上

ハードウェア iPhone シリーズおよび iPad シリーズ

その他 インターネットに接続されていること

※プロキシ環境には非対応

AppStore よりアプリをダウンロード可能なこと